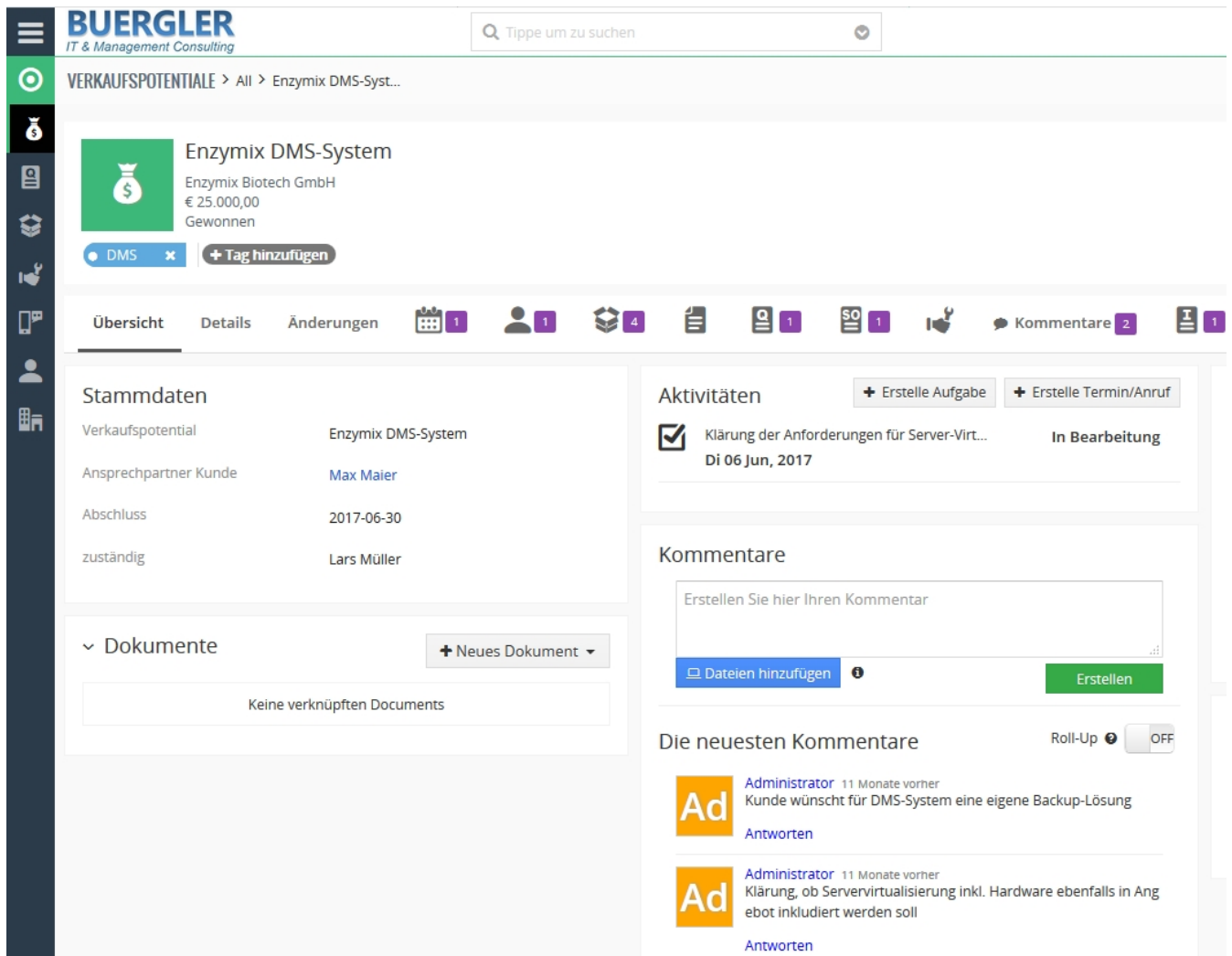


Mit der von uns **gehosteten vtiger CRM Lösung** bieten wir Ihnen ein sehr benutzerfreundliches und flexibles

**All-In-One**

**CRM-System**  
für **Vertrieb, Marketing, Support und Warenwirtschaft**  
an.

Unsere Lösung umfasst einen performanten **virtuellen Linux Server mit vorkonfigurierter CRM-Software** auf Basis von vtiger CRM, die bei der Verwaltung und Betreuung Ihrer Kunden keine Wünsche offen lässt. Anbei einer kurze Auflistung der **wichtigsten Funktionalitäten** :



Stammdatenverwaltung von Kunden, Kontakten, Interesseten und Lieferanten

- Termine, Aufgaben, Kalender,
- Angebotserstellung

- Auftragsverwaltung
- Bestellungen
- Fakturierung
- Produkt- und Dienstleistungsverwaltung inkl. Preislisten
- automatisierte Ticket-Verwaltung
- Projektverwaltung inkl. Aufgabenverwaltung, Milestones und GANTT-Chart
- Wissensdatenbank
- Bestandsverwaltung für Lizenzen, Anlagen usw.
- Dashboards
- Reporting
- E-Mail Versand
- Kampagnenmanagement
- Dokumentenverwaltung inkl. Drag&Drop-Funktionalität
- Prozessautomatisierung (Workflows)
- History-Tracking
- u.v.m.

Eine detaillierte Beschreibung von vtiger CRM finden Sie in dieser [Übersicht](#) .

Im Gegensatz zu anderen Anbietern wird bei uns für jeden Kunden ein **eigener, speziell abgesicherter virtual Server (VS) mit dedizierten CPU, RAM, Speicherressourcen** zur Verfügung gestellt. Dies bedeutet für Sie als Kunden einerseits **mehr Performance** und andererseits **zusätzliche Sicherheit** ! Zudem müssen Sie sich keine Sorgen mehr um den **Betrieb, die Wartung, das Backup und die Sicherheit der IT-Infrastruktur** machen, denn das übernehmen wir für Sie. Sie können sich somit voll und ganz auf Ihre Kunden konzentrieren.

Auch für **Mobilität** ist gesorgt, denn Sie und Ihre Mitarbeiter können **unabhängig von Ihrem Aufenthaltsort und Endgerät** , per Web-Browser auf das CRM-System zugreifen - es wird hierzu lediglich eine Internetverbindung sowie ein Endgerät mit Internet-Browser benötigt.

Als CRM System wird die neueste **Standard Opensource Version von vtiger 7** eingesetzt.

Zusätzlich zum Funktionsumfang des vtiger Standardsystems beinhaltet die Hosting-Lösung noch **die folgenden vtiger Module/Erweiterungen**, die von BUERGLER IT & Management Consulting entwickelt wurden:

- BITCon vtiger **Modul zur Leistungserfassung inkl. Abrechnung**
- BITCon **LiveSearch**-Plugin, für die einfache und effiziente Vermeidung von **Dubletten**
- BITCon vtiger **Erweiterung für automatische Summenberechnung in Listenansichten**

Alle Module werden nur exklusiv in unserer Hosting-Lösung angeboten. Weitere Module und Erweiterungen folgen demnächst.

Ebenfalls mit inkludiert ist das Top-Tool **PDF Maker Professional** für die einfache **Erstellung von PDF Vorlagen für Angebote, Aufträge, Rechnungen, Einkaufsbestellungen** usw. Damit haben Sie volle Flexibilität für die Erstellung von PDF Vorlagen auf Basis der im CRM System gespeicherten Daten. Auch die Erstellung von Serienbriefen sowie Massenaussendungen ist hiermit möglich.

Für den **sicheren Zugriff auf das CRM System** sorgt die integrierte **SSL-Verschlüsselung**. Für die Absicherung der Server wurden aufwändige Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, sodass kein Zugriff durch Unbefugte möglich ist. Die **umfangreichen Sicherheitsmaßnahmen** entsprechen den Vorgaben der **EU Datenschutzgrundverordnung** (DSGVO). Sie können also beruhigt sein, Ihre Daten sind bei uns sicher aufgehoben.



Für die schnelle Zugriff auf Ihre Daten in den High-Performance Server mit SSDs werden die Daten in die SSDs geschrieben. Die Software (vntiger) wird auf der SSD (SSD) gespeichert. Sie